



Záruční podmínky

Reklamace a záruka

Při včasné reklamaci nedostatků (záruční lhůta je 2 roky od zakoupení podlahy) je Moland Byggevarer A/S oprávněn, dle svého uvážení zvolit opravu vady nebo nahrazení zboží novou dodávkou. Pokud proběhne oprava nebo výměna, nemá kupující nárok na další náhradu škody. V případě, že oprava nebo výměna není vykonána v přiměřené lhůtě po obdržení žádosti, má kupující právo od smlouvy odstoupit. Pokud je dohodnuta dílčí (částečná) dodávka, může kupující odstoupit od smlouvy pouze u této částečné (dílčí) dodávky, pokud dílčí dodávky nemají takový vztah mezi sebou, že nemohou být od sebe odděleny. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy z důvodu vady, Moland Byggevarer A/S je pouze povinen zaplatit náhradu škody, pokud bylo jednáno s hrubou nedbalostí nebo úmyslným pochybením. Výše náhrady škody je omezena na hodnotu faktury za opožděné dodání. Kupující nemůže požadovat náhradu za přerušení podnikání, ztrátu času nebo jiných nepřímých ztrát.

Vyšší moc

Pokud zpoždění nebo vadné dodání je způsoben akcí (vinou), na kterou Moland Byggevarer A/S nemá žádný vliv např. (ale nejen) - pracovněprávní spory, neobvyklé klimatické podmínky, provozní poruchy, obtíže dopravy, zákaz dovozu a vývozu, katastrofy, neobvyklé zvýšení cen, nepředvídané veřejné příkazy a zakazy, zpoždění od dodavatelů, dopravců a dalších, Moland Byggevarer A/S může pozastavit dodávku s vyloučením odpovědnosti, nebo podle svého uvážení odstoupit od smlouvy jako celku nebo zčásti. Kupující musí být o tom písemně co nejdříve zpraven.

Produktová záruka

Moland Byggevarer A/S je povinen, v souladu se zákonem o odpovědnosti za výrobek, za škody na osobách. Za Věcné škody odpovídá Moland Byggevarer A/S jen tehdy, pokud může být prokázáno, že škoda byla způsobena díky Moland Byggevarer A/S nebo jinou chybou či opomenutím, za které Moland Byggevarer A/S je odpovědný. Odpovědnost za obchodní věcnou škodu je omezena na max. DKK 3.000.000. Moland Byggevarer A/S nikdy nemůže nést odpovědnost za provozní ztráty, ušlý zisk nebo jiné nepřímé ztráty. Pro odpovědnost, ve které Moland Byggevarer A/S má mít odpovědnost za produkt třetí strany, je kupující povinen udržovat rozsah odpovědnosti Moland Byggevarer A/S ve stejném rozsahu jako v předchozím případě. V případě, kdy Moland Byggevarer A/S je zodpovědná za poškození výrobku, kde ale lze vysledovat chyby, které jsou způsobeny kupujícím, jeho odpovědnost je rozdělena podle stupně prokázané viny i na kupujícího. Kupující je povinen uznat stejné místo soudu, která se zabývá nárokem na náhradu škody ze strany třetích osob vůči Moland Byggevarer A/S, pokud jde o zboží, které bylo z Moland Byggevarer A/S přes kupujícího dodáno třetí straně. Prodávající nikdy neodpovídá za přerušení podnikání, ztrátu času nebo změn znovu nepřímé ztráty.

Obecné podmínky

Při práci s produktem je třeba vždy dodržet pokyny montážního návodu a pokyny k údržbě. Pro dodržení záručních podmínek je třeba podlahu udržovat v patřičném prostředí – vnitřní klima s relativní vlhkostí vzduchu ca 50% (minimum 35% a max. 65% na velmi krátkou dobu) a pokojovou teplotu ca. 20st. C.

Záruka na materiál pro pokládku podlah na teplovodní topení platí při dodržení maximální povrchové teploty dřevěné podlahy 27 st. C. Na materiál pro pokládku na elektrické podlahové vytápění se záruka neposkytuje.